Проект

Правовые основы деятельности по возврату просроченной задолженности физических лиц (совершения действий, направленных на возврат просроченной задолженности физических лиц), возникшей из денежных обязательств, установлены Федеральным законом от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансово деятельности и микрофинансовых организациях».

В традиционном понимании коллекторы – это сотрудники специализированных организаций, заключивших с кредитной либо иной организацией договор по возврату просроченной задолженности, суть их деятельности заключается в совершении установленных законом действий, направленных на возвращение должниками денежных средств.

Коллекторской деятельностью вправе заниматься только организации, включенные в государственный реестр юридических лиц, осуществляющие деятельность по возврату просроченной задолженности (имеющие соответствующее свидетельство о включении в реестр).

**Коллекторские организации могут взаимодействовать с должником только путем:**

* личных встреч (не более одного раза в неделю) и телефонных переговоров (не более одного раза в сутки, двух раз в неделю, восемь раз в месяц), которые допустимы только в рабочие дни с 8 до 22 часов по местному времени по месту жительства должника. При встрече и телефонном разговоре коллектор обязан сообщить наименование коллекторской организации, ее место нахождения для направления корреспонденции, а также свою фамилию, имя, отчество и должность;
* телеграфных, а также текстовых, голосовых и иных сообщений по сетям электросвязи, а также почтовых отправлений по месту жительства должника;
* почтовых отправлений по месту жительства или месту пребывания должника.

Иные способы взаимодействия с должником по инициативе коллекторской организации допускаются только при наличии письменного согласия должника.

Взаимодействие коллекторской организации с членами семьи должника и соседями по инициативе кредитора может осуществляться только при наличии письменного согласия должника на осуществление взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности.

Коллекторская организация обязана ответить на обращение должника по содержащимся в таком обращение вопросам, касающимся просроченной задолженности и ее взыскания, не позднее 30 дней со дня получения такого обращения.

Коллекторы не вправе применять к должнику какие-либо меры принуждения для получения долга, такими полномочиями наделены только органы Федеральной службы судебных приставов России.

Нарушение требований законодательства при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности влечет за собой ответственность, установленную ст.ст. 13.11,14.15 КоАП РФ.

Если коллекторы выходят за пределы полномочий, предусмотренных законом, в частности, пытаются изъять имущество, ведут себя агрессивно, оскорбляют, угрожают, и т.п., гражданину необходимо прекратить общение с ними и обратиться в полицию с письменным заявлением или по телефону 02.

В случае непринятия мер или несогласия с решением компетентных органов по вашему обращению Вы вправе обратиться в прокуратуру Троицкого административного округа г.Москвы.

.

Прокуратура Троицкого административного округа г. Москвы